



«Софтлайн Аутсорсинг» О КОМПАНИИ

Директор по развитию Софтлайн Аутсорсинг.
Артём Трощинский

+7 (903) 101 11 56 | Artem.Troschinskiy@softline.com

We know we can

softline[®]

ПОРТРЕТ ГК SOFTLINE

8400+

сотрудников
в группе компаний

100 тыс.+

клиентов B2B

Полный набор

услуг и решений
для цифровой трансформации

91 млрд. руб.

оборот в 2023 г.

2700+

инженеров
и разработчиков



25+

Представительств
по всей России

30

лет на рынке



Софтлайн
Аутсорсинг
by Softline

Софтлайн Аутсорсинг – специализированная бизнес-единица в рамках группы компаний Softline по финансовому и кадровому аутсорсингу, обслуживающая клиентов из коммерческого, некоммерческого и государственного секторов экономики.

Софтлайн Аутсорсинг предлагает комплекс услуг по аутсорсингу непрофильных функций в области финансово-хозяйственной деятельности клиентов вне зависимости от их размера, отрасли и местоположения. Предлагаемый спектр услуг покрывает все потребности «под ключ», учитывая современные тенденции, изменения внутренних процессов клиентов и внешних условий.

We know we can

softline®

СРЕДИ НАШИХ КЛИЕНТОВ

Глобальные
предприятия



Крупные
корпоративные
клиенты



Малый и средний
бизнес



Государственный
сектор



Образование и
здравоохранение



We know we can

softline®

МИССИЯ SOFTLINE:

помогать бизнесу и государству работать эффективнее в цифровую эпоху

Бизнес

Помогаем разработать и реализовать сценарий цифровой трансформации, повысить прибыльность и конкурентоспособность бизнеса

Государство

Во всех странах нашего присутствия участвуем в проектах построения электронного государства, конкурентоспособного на мировой арене

Общество

Распространяя цифровые технологии, способствуем устойчивому развитию общества. Доступнее становятся образование, здравоохранение, гос.услуги

Сотрудники

Предлагаем сотрудникам самореализацию, престижную и прибыльную профессию, погружение в новейшие цифровые технологии

Глобальная сервисная компания, которая помогает бизнесу и государству **осуществить цифровую трансформацию**

Мы конвертируем цифровые технологии в **прибыль клиентов и благосостояние граждан**

ВРО СЕРВИСЫ И УСЛУГИ



Бухгалтерский учет

- Комплексный аутсорсинг бухгалтерии
- Ведение отдельных участков
- Постановка учета «с нуля»
- Экспресс-анализ состояния учета
- Восстановление учета



Кадровый учет

- Ведение кадрового делопроизводства
- Аудит кадрового учета
- Разработка и внедрение KPI
- Внедрение профессиональных стандартов



Консалтинг и поддержка

- Построение Общих Центров Обслуживания «под ключ»
- Консалтинг в области эффективности бизнес-процессов
- Внедрение BPM платформы
- Поддержка и внедрение 1С

КАК РАБОТАЕТ СЕРВИС?

Клиент

Софтлайн



Мульти-отраслевая платформа оказания услуг

Топ-менеджмент / акционеры

- Возможность запроса независимых отчетов
- Консультации и поддержка по всем вопросам в рамках предоставляемой услуги

- Удобные дашборды и аналитика
- Единая сквозная отчетность
- Доступ к данным учета в режиме online

Контактные лица

- Сканирование и отправка сканов первичных документов (опционально)
- Постановка нетиповых задач
- Коммуникация
- Согласование запросов

- Трекинг исполнения заявок
- Контроль сроков по отчетности и прочим регулярным задачам

Технологии и инновации

Универсальная операционная модель оказания услуг

OCR - оптическое распознавание первичных документов

ML и нейросети - для минимизации вовлечения человека в процессы

ECM – файловый архив для структурированного хранения документов в электронном виде

RPA – для автоматизации работы с неинтегрируемыми системами клиента

Сервисы и услуги по 1С



Основные сервисы

- Внедрение систем 1С
- Интеграция 1С с внешними и внутренними системами
- Обновление систем 1С
- Годовое/квартальное/ежемесячное/разовое сопровождение систем 1С
- Разработка индивидуальных решений на базе 1С (1С-разработка)
- Диагностика и архивирование баз 1С
- Доработка действующих систем 1С по требованию заказчика
- Оптимизация и аудит кода 1С в части расширений, внешних обработок и измененных конфигураций 1С



Дополнительные сервисы:

- Переход с SAP на 1С:ERP
- Переход с Oracle на 1С:ERP
- Переход с Ахарта на 1С:ERP
- Переход с Navision и Dynamics 365 на 1С:ERP
- Переход с SharePoint на 1С:Документооборот
- Переход с SuccessFactors на 1С:ЗУП КОРП
- Перенос данных из неподдерживаемых систем 1С
- Миграция 1С с неподдерживаемых СУБД на PostgreSQL

Наши преимущества в сервисах и услугах по 1С



- Поддержка всех продуктов 1С для бизнеса любого уровня
- Высокая скорость реакции и решения задач
- Полный контроль и синхронизация бизнес-процессов
- Ускорение рабочих процессов и сокращение циклов оборачиваемости
- Квалифицированные специалисты 1С с многолетним опытом
- Глубокое понимание специфики различных отраслей
- Оперативная консультационная поддержка
- Большой опыт работы с конечными пользователями

КЕЙС 1 - ERP upgrade 2.4-2.5

ЗАДАЧИ

- Переход на новую версию сильно доработанной конфигурации ERP 2.4

РЕШЕНИЕ

- Изменен механизм выгрузки-загрузки данных по реализациям, платежам, контрагентам и договорам на веб сервисы с com;
- Изменен механизм выгрузки-загрузки данных по сотрудникам, входам-выходам на веб сервисы с com;
- Оптимизирован существующий код;
- Выполнен проект перехода с сильно доработанной ERP 2.4 на ERP 2.5 без остановки производственных процессов
- По желанию заказчика разработан мультипроектный учет по зарплатным проектам с возможностью отнесения части суммы на определенный проект, или процента заработка;
- Настроен учет;
- Выполнен переход на ФСБУ 26 и 5 по основным средствам
- Настроена корректная учетная политика.

РЕЗУЛЬТАТЫ

- Выполнен переход на ERP 2.5;
- Система полностью в продуктиве.

Кейс 2 - Внедрение БУХ 3.0

ЗАДАЧИ

- У клиента работает комплексная автоматизация версии 1.1, которая на момент старта проекта не поддерживалась вендором.

РЕШЕНИЕ

- Проанализированы используемые блоки КА 1.1;
- Проанализирован учет и учетная политика организации;
- Проанализированы существующие процессы организации;
- По результатам анализа было принято решение внедрять БУХ 3.0 вместо устаревшей КА 1.1;
- Разработана правила переноса остатков, НСИ, учетной политики из КА 1.1 в БУХ 3.0;
- Выполнена доработка закрытия месяца под требования заказчика;
- Разработаны печатные формы под требования заказчика;
- Выполнены доработки по требованиям заказчика.

РЕЗУЛЬТАТЫ

- Выполнен переход на БУХ 3.0;
- Система полностью в продуктиве.

Кейс 3 - Миграция с SAP HR на ЗУП

ЗАДАЧИ

- Заказчик использует SAP HR, новым руководством было принято стратегическое решение по переходу на 1С:ЗУП

РЕШЕНИЕ

- Перенос работающих сотрудников с кадровой информацией за весь период;
- Перенос среднего для расчета отпусков, больничных листов по работающим сотрудникам за требуемый период;
- Перенос остатков отпусков, задолженности и переходящего НДФЛ сотрудников на дату начала ведения учета;
- Выполнены доработки по требованиям заказчика;
- Настроена корректная учетная политика.

РЕЗУЛЬТАТЫ

- Выполнено внедрение ЗУП 3.1;
- Система полностью в продуктиве.

Кейс 4 – Внедрение 1С: Управление торговлей

ЗАДАЧИ

- Заказчику требуется внедрить торговую систему для центрального склада и магазинов.

РЕШЕНИЕ

- Проанализирован учет и учетная политика организации;
- Проанализированы существующие процессы организации;
- По результатам анализа было принято решение о внедрении УТ 11 и Розницы 2;
- Разработаны правила загрузки НСИ из файлов Excel;
- Выполнены доработки по требованиям заказчика;
- Розница внедрена на 50+ магазинов;
- УТ внедрена для 100+ пользователей.

РЕЗУЛЬТАТЫ

- Выполнено внедрение УТ 11 и Розница 2;
- Система полностью в продуктиве.

Кейс 5 – Миграция с SAP на ERP

ЗАДАЧИ

- Заказчик использует SAP S/4HANA, новым руководством было принято стратегическое решение по переходу на 1С: ERP.

РЕШЕНИЕ

- С помощью коллег поддержки SAP разработаны правила выгрузки данных в формате JSON;
- Разработан механизм загрузки данных в ERP из формата JSON, загружены начальные остатки;
- Настроена корректная учетная политика;
- По требованию заказчика выполнены доработки;
- Настроен учет.

РЕЗУЛЬТАТЫ

- Выполнен переход на ERP 2.5;
- Система полностью в продуктиве.

Кейс 6 – 1С: ЗУП upgrade 2.5-3.1

ЗАДАЧИ

- Заказчик использует ЗУП версии 2.5 на 5000 сотрудников, необходимо обновление на актуальную версию.

РЕШЕНИЕ

- Проанализирован учет и учетная политика организации;
- Проанализированы существующие процессы организации;
- По результатам анализа было принято решение переходе с зарплаты и управления персоналом, версии 2.5 зарплату и управление персоналом версии 3.1;
- Выполнена доработка правил выгрузки данных из ЗУП 2.5 в ЗУП 3.1
- Выполнен перенос остатков, НСИ, учетной политики из ЗУП 2.5 в ЗУП 3.1
- Выполнены аудит и перенос существующих доработок;
- Выполнены доработки по требованиям заказчика.

РЕЗУЛЬТАТЫ

- Выполнен переход на ЗУП 3.1;
- Система полностью в продуктиве.

Кейс 7 – 1С:Документооборот upgrade 1.0-2.0

ЗАДАЧИ

- Заказчик использует Документооборот версии 1 на 500+ пользователей, необходимо обновление на актуальную версию.

РЕШЕНИЕ

- Проанализирован учет и учетная политика организации;
- Проанализированы существующие процессы организации;
- По результатам анализа было принято решение переходе с Документооборот, версии 1.0 на Документооборот версии 2.0;
- Выполнена доработка типовой конфигурации ДО 2.0 по учетной политике и процессам организации
- Выполнен перенос НСИ, договоров, согласования и процессов, шаблонов, учетной политики и т.д., из ДО 1.0 в ДО 2.0
- Выполнены аудит и перенос существующих доработок;
- Выполнены доработки по требованиям заказчика;
- Выполнено внедрение юридически значимого электронного документооборота с контрагентами.

РЕЗУЛЬТАТЫ

- Выполнен переход на Документооборот версии 2 с внедрением ЮЗДО;
- Система полностью в продуктиве.

Кейс 8 – Бит Финанс upgrade 2.0-3.0

ЗАДАЧИ

- Заказчик использует Бит Финанс на 100+ пользователей версии 2.0, необходимо обновление на актуальную версию.

РЕШЕНИЕ

- Проанализирован учет и учетная политика организации;
- Проанализированы существующие процессы организации;
- По результатам анализа было принято о внедрении единой системы БИТ Финанс 3.0;
- Выполнена доработка типовой конфигурации БИТ 3.0 по учетной политике и процессам;
- Выполнена разработка правил обмена между БУХ 3.0 в БИТ 3.0;
- Выполнены доработки по требованиям заказчика.

РЕЗУЛЬТАТЫ

- Выполнен переход на Бит Финанс версии 3.0;
- Система полностью в продуктиве.

Кейс 9 – Миграция с SQL на Postgres

ЗАДАЧИ

- Заказчик использует по 1С на 500+ пользователей Microsoft инфраструктуру - сервера на ОС Windows и СУБД MSSQL.

РЕШЕНИЕ

- Проанализирована текущая инфраструктура заказчика;
- Проанализированы существующие базы заказчика;
- По результатам анализа было принято решение переходе с MSSQL и Windows серверов на Postgres и Linux сервера;
- Выполнена доработка типовой конфигурации ДО 2.0 по проблемам синхронизации с ImageMagic;
- Подготовлены отчеты для заказчика.

РЕЗУЛЬТАТЫ

- Выполнен переход на ОС Astra Linux и СУБД Postgres SQL;
- Система полностью в продуктиве.

The logo for Softline, featuring the word "softline" in a white, lowercase, sans-serif font. A white swoosh underline is positioned above the letters "o", "f", and "t". A registered trademark symbol (®) is located at the top right of the word. The logo is centered on a background of a globe with a grid of latitude and longitude lines, set against a blue and red gradient background with a network of white dots and lines.

Мы всё сможем

Трансформация.

Успешная. Цифровая. Защищенная.

Директор по развитию Софтлайн Аутсорсинг.

Артём Трощинский

+7 (903) 101 11 56 | Artem.Troschinskiy@softline.com